

**УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ С ИСПОЛНЕНИЕМ ПО ТРЕБОВАНИЮ  
(В РАМКАХ «АБОНЕНТСКОГО ДОГОВОРА»)**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Условия предоставления услуг с исполнением по требованию (в рамках «Абонентского договора») (далее – Условия) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Уставом Ассоциации по обеспечению строительства, эксплуатации и охраны инженерных коммуникаций и объектов инфраструктуры коттеджного поселка «Резиденции Бенилюкс» (сокращенно: Ассоциация «Резиденции Бенилюкс»), адрес местонахождения: 143581, Московская область, Истринский район, деревня Чесноково, Аллея Художников, д.101, ОГРН 1045003051730, ИНН 5017053899, КПП 501701001 (далее – Ассоциация), Принципами формирования и использования имущества Ассоциации «Резиденции Бенилюкс», утвержденными общим собранием членов Ассоциации (протокол № 1/17 от 21.05.2017 г.), Едиными правилами поведения и общежития членов Ассоциации «Резиденции Бенилюкс», утвержденными общим собранием членов Ассоциации (протокол № 1/17 от 21.05.2017 г.), Единой архитектурной концепцией застройки территории Ассоциации «Резиденции Бенилюкс», утвержденной Правлением Ассоциации (протокол № 24-06-17 от 24 июня 2017 г.).

1.2. Условия определяют порядок оказания Ассоциацией услуг и выполнения работ, по предоставлению Абонентам возможности использовать имущество Ассоциации и коммунальные услуги, предоставляемые Ассоциацией, в установленных Условиями пределах, а также возможности использовать созданные на территории Поселка условия безопасного и комфортного проживания, и получению Абонентами прочих услуг с исполнением по требованию.

1.3. Абонентами, получающими возможность использовать имущество и услуги Ассоциации на настоящих Условиях, являются не входящие в состав членов Ассоциации физические и юридические лица, независимо от их организационно-правовой формы и ведомственной принадлежности, имеющие на праве собственности или ином праве недвижимое имущество на территории коттеджного поселка «Резиденции Бенилюкс», адрес местонахождения: Московская область, Истринский район, вблизи деревни Чесноково (далее – Поселок), и (или) на территории деятельности Ассоциации (далее – Абонент или Абоненты).

1.4. Настоящие Условия в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации являются официальной публичной офертой Ассоциации, адресованной Абонентам, заключить договор на предоставление услуг с исполнением по требованию (далее – Договор) на условиях, изложенных в настоящем документе.

1.5. Условия определяются Ассоциацией в одностороннем порядке и публикуются на официальном сайте Ассоциации в сети Интернет по адресу: [www.bnl.su/abonent](http://www.bnl.su/abonent) (далее - Сайт). Ассоциация производит ознакомление Абонентов с Условиями путем размещения актуальной редакции Условий на Сайте. Абоненты обязуются до момента начала использования услуг самостоятельно ознакомиться с содержанием, условиями, порядком и правилами предоставления услуг, установленными в настоящих Условиях, а также с ценами на услуги, установленными Ассоциацией. Ассоциация вправе затребовать у Абонента подтверждение ознакомления с настоящими Условиями путем подписания заявления о присоединении по форме, изложенной в Приложении № 1 к настоящим Условиям, либо иными способами, не противоречащими действующему законодательству РФ.

1.6. Ассоциация оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия, в связи с чем, Абонент обязуется регулярно отслеживать изменения в Условиях, размещенных

на Сайте. Уведомление об изменении настоящих Условий Ассоциация обязана разместить на указанном Сайте в разделе «Уведомления» не позднее, чем за 7 (семь) рабочих дней до даты их вступления в силу.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. В соответствии с настоящими Условиями Ассоциация на возмездной основе предоставляет Абонентам следующие права и услуги:

2.1.1. право пользования имуществом Ассоциации – в объеме и на условиях, установленных в Приложении № 2 к настоящим Условиям, и возможность использовать комплекс услуг, неразрывно связанный с правом пользования имуществом Ассоциации – согласно перечню, указанному в Приложении № 3 к настоящим Условиям (далее – Общие услуги). Услуги и права, предусмотренные настоящим пунктом, оказываются (предоставляются) Ассоциацией с исполнением по требованию (на абонентской основе). Объем и (или) условия права пользования имуществом Ассоциации, а также перечень и (или) условия оказания Общих услуг могут быть изменены Ассоциацией по своему усмотрению с внесением соответствующих изменений в настоящие Условия в порядке, предусмотренном пунктом 1.5 настоящих Условий;

2.1.2. коммунальные услуги – в составе услуг по холодному водоснабжению и водоотведению, электроснабжению (далее – Коммунальные услуги) в порядке, предусмотренном настоящими Условиями;

2.1.3. дополнительные услуги (далее – Дополнительные услуги) – согласно перечню, указанному в Приложении № 4 к настоящим Условиям.

2.2. Пользователь обязуется выполнять обязательства и ограничения, установленные настоящими Условиями, и своевременно вносить платежи, предусмотренные настоящими Условиями.

## **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ**

3.1. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Абонента к настоящим Условиям. Договор считается заключенным между Сторонами в момент акцепта (принятия) Абонентом всех положений настоящих Условий. Акцепт с оговорками не допускается.

3.2. Присоединение Абонента к настоящим Условиям (акцепт оферты, изложенной в настоящих Условиях) осуществляется Абонентом путем подписания заявления о присоединении по форме, изложенной в Приложении № 1 к настоящим Условиям. Указанное заявление должно быть предоставлено Ассоциации в оригинале.

3.3. Присоединяясь к настоящим Условиям, Абонент подтверждает, что ознакомлен и полностью согласен с текстом Условий и всех приложений к нему.

## **4. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

4.1. Под имуществом Ассоциации в настоящих Условиях понимается имущественный комплекс, предназначенный для обеспечения в пределах территории Поселка и деятельности Ассоциации потребностей членов Ассоциации в проходе, проезде, водоснабжении и водоотведении, электроснабжении, газоснабжении, теплоснабжении, охране, организации отдыха и иных потребностей, и включающий в себя находящиеся во владении Ассоциации на праве собственности или аренды инженерные, включая внутриплощадочные, сети и иное оборудование, обеспечивающее жизнедеятельность поселка (в том числе, средства наблюдения и контроля, охранной и иной сигнализации, средства автоматизации, телекоммуникации, сети водоотведения, водо-, газо-, электроснабжения, включая насосные, трансформаторные и газораспределительные подстанции, узлы, приборы учета и т.п., слагбаумы, фонари наружного освещения, а также иные приспособления и механизмы), сооружения, внутри-поселковые дороги, подъездную дорогу, внешние и внутренние ограждения поселка, зеленые насаждения, водоемы, парковые зоны, детские и спортивные площадки, площадки для сбора мусора, противопожарные сооружения и прочие места совместного использования членами Ассоциации.

4.2.С момента присоединения Абонента к настоящим Условиям все ранее действующие лимиты потребления коммунальных услуг, в том числе, предусмотренные ранее выданными техническими условиями на присоединение к инженерным сетям Ассоциации, утрачивают свою силу. Лимиты потребления коммунальных услуг Абонентами установлены в Приложении № 2 к настоящим Условиям.

4.3.Услуги предоставляются Ассоциацией в соответствии с Актом разграничения эксплуатационной ответственности по форме, установленной Приложением № 5 к настоящим Условиям.

4.4.Ассоциация обеспечивает предоставление Общих услуг, Коммунальных услуг и Дополнительных услуг на постоянной основе за исключением периода проведения профилактических, ремонтных работ, ликвидации аварийных ситуаций.

4.5.Обязательства Ассоциации, предусмотренные настоящими Условиями, являются встречными по отношению к обязательствам Абонента, в том числе по отношению к обязательствам Абонента по оплате Абонентской платы и иных платежей за пользование Общими услугами, Коммунальными услугами, Дополнительными услугами, предусмотренными настоящими Условиями. В случае неисполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Условиями, Ассоциация вправе встречно приостановить исполнение любого обязательства по своему усмотрению, при этом такая приостановка исполнения обязательств Ассоциацией не будет являться нарушением Договора, заключенного на основании настоящих Условий, и (или) прав Абонента.

## **5. ПЛАТЕЖИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1.В соответствии с настоящими Условиями Абонент ежемесячно оплачивает Ассоциации следующие платежи:

5.1.1. Абонентскую плату за доступ к имуществу Ассоциации, а также за предоставленную возможность использования Общих услуг;

5.1.2. Плату за Коммунальные услуги в составе:

5.1.2.1. Платы за электроснабжение;

5.1.2.2. Платы за водоснабжение;

5.1.2.3. Платы за водоотведение;

5.1.3. Плату за Дополнительные услуги.

5.2.Размер Абонентской платы, подлежащей оплате Абонентом в месяц, определяется исходя из совокупной площади земельных участков (земельного участка), принадлежащих Абоненту на территории Поселка, и соответствующего тарифа Абонентской платы в размере и порядке, установленными в Приложении № 4 к настоящим Условиям.

5.3.Расчет Платы за электроснабжение осуществляется согласно следующим правилам:

5.3.1. Абонент оплачивает электроснабжение согласно фактическому потреблению электроэнергии, определяемому на основании данных средств измерения, установленных на каждой электроустановке Абонента, с применением тарифа на электроснабжение, установленного в Приложении № 4 к настоящим Условиям.

5.3.2. Плата за использование Абонентом сетей энергоснабжения, принадлежащих Ассоциации, не входит в состав Платы за электроснабжение, а оплачивается Абонентом в составе Абонентской платы.

5.3.3. В том случае, если электроустановка Абонента не оборудована средствами учета и измерения объема фактического потребления, или имеет неисправные средства учета и измерения объема фактического потребления, количество потребленной Абонентом электроэнергии, определяется расчетным путем исходя из суммы установленной мощности всего энергопотребляющего оборудования Абонента, из расчета его работы 24 часа в сутки/7 дней в неделю, умноженной на коэффициент 1.5.

5.3.4. В том случае, если Абонент не обеспечил (не обеспечивает) Ассоциации доступ к средствам измерения для снятия показаний фактического потребления электроэнергии, количество потребленной Абонентом электроэнергии, устанавливается расчетным путем исходя из среднего количества электроэнергии, потребленной Абонентом за три предыдущих месяца, умноженного на коэффициент 1.3.

В случае если количество электроэнергии, потребленной Абонентом за три предыдущих месяца, установить невозможно, в том числе вследствие длительной неисправности приборов учета и/или длительного необеспечения доступа Ассоциации к средствам измерения для снятия показаний фактического потребления электроэнергии, то количество потребленной электроэнергии и сумма Платы за энергоснабжение, определяется по правилам, предусмотренным пунктом 5.3.3 настоящих Условий.

При условии предоставления Абонентом данных об объеме фактического потребления по данным средств измерения не позднее 30 декабря года, в котором Плата за энергоснабжение исчислялась исходя из объема потребления, установленного расчетным путем, Ассоциация вправе произвести перерасчет начисленных Абоненту платежей.

5.4. Расчет Платы за водоснабжение осуществляется согласно следующим правилам:

5.4.1. Абонент оплачивает услуги холодного водоснабжения согласно фактическому потреблению, определяемому на основании данных средств измерения, установленных в точке присоединения сетей водоснабжения Абонента к сетям водоснабжения Ассоциации, с применением тарифа на водоснабжение, установленного в Приложении № 4 к настоящим Условиям.

5.4.2. При отсутствии или неисправности у Абонента приборов учета водопотребления, а также в случае непредставления Абонентом данных средств измерения, фактический объем водопотребления принимается равным лимитам водопотребления, установленным Ассоциацией соответствующему Абоненту.

5.5. Расчет Платы за водоотведение осуществляется согласно следующим правилам:

5.5.1. Абонент оплачивает услуги водоотведения согласно фактическому потреблению, определяемому на основании данных средств измерения, установленных в точке присоединения сетей водоотведения Абонента к сетям водоотведения, принадлежащим Ассоциации, с применением тарифа на водоотведение, установленного в Приложении № 4 к настоящим Условиям.

5.5.2. При отсутствии или неисправности у Абонента приборов учета водоотведения фактический объем водоотведения принимается равным объему водопотребления по приборам учета соответствующего Абонента из всех источников водоснабжения, в том числе приборов учета, установленных на хозяйственно-бытовой скважине.

5.5.3. При отсутствии или неисправности у Абонента приборов учета водопотребления, а также в случае непредставления Абонентом данных средств измерения, фактический объем водоотведения принимается равным лимитам водоотведения, установленным Ассоциацией соответствующему Абоненту.

5.6. Расчет Платы за Дополнительные услуги осуществляется согласно следующим правилам:

5.6.1. Пользователь оплачивает Дополнительные услуги согласно фактическому потреблению, определяемому на основании учетных данных Ассоциации, по тарифам на Дополнительные услуги, установленным в Приложении № 4 к настоящим Условиям.

5.7. Для целей расчета Платы за Дополнительные услуги Ассоциация получает и ведет следующие учетные данные: данные систем видеофиксации, полученные с помощью видеоборудования, установленного на территории Поселка, данные учета поступления заявок Абонента, в том числе на проезд грузового автотранспорта и строительной спецтехники и выданных на их основе проксимити-карт, служебные рапорты сотрудников частной охранной организации, составленные ими при исполнении служебных обязанностей. Присоединяясь к настоящим Условиям, Абонент признает достаточность указанных данных для полного и всестороннего учета фактического потребления Абонентом Дополнительных услуг.

5.8. Абонент дополнительно и сверх платежей, предусмотренных пунктом 5.1 настоящих Условий, оплачивает Ассоциации работы по ремонту и обслуживанию инженерных коммуникаций (в т.ч. стоимость используемых материалов) в случаях:

5.8.1. проведения Абонентом каких-либо работ в зоне ответственности Ассоциации без согласия и (или) участия представителя Ассоциации;

5.8.2. аварий, связанных с неправильной эксплуатацией Абонентом инженерных коммуникаций и оборудования;

5.8.3. возникновения неисправностей, произошедших по вине Абонента.

5.9. Обязательство по оплате Абонентом услуг возникает с момента начала использования Абонентом имущества Ассоциации и (или) начала получения Общих услуг и (или) Коммунальных услуг и (или) Дополнительных услуг. Моментом начала использования имущества Ассоциации в части использования принадлежащих ей инженерных сетей является момент фактического подключения Абонента к соответствующей инженерной сети (электроснабжения, газоснабжения, водоснабжения, водоотведения, ливневой канализации, слаботочной канализации).

5.10. Обязательство по оплате Абонентской платы не зависит от фактического использования Абонентом имущества Ассоциации или Общих услуг, входящих в состав Абонентской платы согласно Приложениям № 2 и № 3 к настоящим Условиям, в том или ином отчетном (оплачиваемом) периоде.

5.11. Абонент обязан вносить Абонентскую плату ежемесячно авансовыми платежами до 30 (Тридцатого) числа месяца, предшествующего оплачиваемому.

5.12. Абонент обязан вносить Плату за Коммунальные услуги и Плату за Дополнительные услуги ежемесячно до 30 (Тридцатого) числа месяца, следующего за оплачиваемым.

5.13. Оплата производится в безналичном порядке путем банковского перевода на счет Ассоциации или путем внесения Абонентом денежных средств через платежные терминалы, установленные на территории Поселка.

5.14. Ассоциация вправе изменять тарифы Абонентской платы, тарифы на Коммунальные услуги и тарифы на Дополнительные услуги в одностороннем порядке. Об изменении тарифов Ассоциация уведомляет Абонента путем размещения соответствующей информации на Сайте. Абонент обязуется самостоятельно отслеживать изменения тарифов.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

6.1. Ассоциация обязуется:

6.1.1. предоставить Абоненту возможность использования имущества Ассоциации, получения Общих услуг, Коммунальных услуг и Дополнительных услуг, по требованию Абонента;

6.1.2. обеспечивать своевременное и качественное выполнение своих обязательств, предусмотренных настоящими Условиями;

6.1.3. обеспечивать III-ю категорию надежности энергоснабжения Поселка, в том числе электроустановок Абонента;

6.1.4. предоставлять Абоненту услуги по холодному водоснабжению и водоотведению надлежащего качества, безопасные для его жизни и здоровья в соответствии с требованиями действующего законодательства;

6.1.5. в случае возникновения аварийных ситуаций на инженерных системах Ассоциации, немедленно принимать все необходимые меры к устранению последствий указанных событий;

6.1.6. предоставить Абоненту адрес и телефон диспетчерской и аварийной служб;

6.1.7. своевременно извещать Абонента о проведении ремонтно-профилактических мероприятий на имуществе Ассоциации и (или) наступлении обстоятельств, не зависящих от Ассоциации и препятствующих качественному и своевременному исполнению им своих обязательств по Договору, путём размещения соответствующего объявления на Сайте;

6.1.8. отвечать на запросы Абонента в части выдачи предусмотренных Условиями согласований, разрешений, разъяснений, в срок не превышающий 30 (Тридцати) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса от Абонента;

6.1.9. предоставлять Абоненту информацию о произведенных начислениях и полученной от Абонента оплате в срок, не превышающий 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса от Абонента;

6.1.10. выполнять иные обязательства, предусмотренные настоящими Условиями, законом или вытекающие из характера оказываемых Общих услуг, Коммунальных услуг, Дополнительных услуг.

6.2. Ассоциация вправе:

6.2.1. привлекать третьих лиц в порядке и на условиях по своему усмотрению в целях выполнения своих обязательств по Договору, оставаясь ответственной перед Абонентом за действия таких третьих лиц, как за свои собственные;

6.2.2. осуществлять контроль за потреблением Абонентом Общих услуг, Коммунальных услуг, Дополнительных услуг любыми способами по своему усмотрению, в том числе с использованием средств видеофиксации, привлечением третьих лиц;

6.2.3. производить проверку наличия и исправность приборов учета потребления Коммунальных услуг, правильности показаний приборов учета и их надлежащей эксплуатации;

6.2.4. требовать исполнения Абонентом настоящих Условий, а также устранения Абонентом выявленных нарушений;

6.2.5. приостановить оказание всех или части услуг по Договору и/или отозвать предоставленное право пользования имуществом Ассоциации при наличии у Абонента просроченной задолженности перед Ассоциацией за два месяца вплоть до даты погашения Абонентом просроченной задолженности, включая пени за просрочку оплаты. При отзыве права пользования имуществом Ассоциации, Ассоциация производит отключение инженерных коммуникаций Абонента от инженерных сетей Ассоциации и уведомляет соответствующие ресурсоснабжающие организации об отсутствии у Абонента права пользования инженерными сетями Поселка. Повторное подключение Абонента к инженерным системам Поселка, при условии погашения Абонентом задолженности, производится Ассоциацией за отдельную плату, по тарифам, действующим на дату повторного подключения.

6.3. Абонент обязуется:

6.3.1. надлежащим образом выполнять обязательства и ограничения, установленные настоящими Условиями;

6.3.2. соблюдать самостоятельно и обеспечивать соблюдение лицами, проживающими совместно с Абонентом, установленные на территории Поселка Правила, перечисленные в пункте 3.3 настоящих Условий, нести ответственность за их нарушение;

6.3.3. своевременно и в полном объеме вносить платежи, предусмотренные Условиями, согласно тарифам, установленным Ассоциацией;

6.3.4. бережно относиться к имуществу Ассоциации, право пользования которым предоставлено Абоненту по Договору. Использовать имущество Ассоциации исключительно по его назначению, не допускать повреждения имущества или причинения ему ущерба;

6.3.5. возмещать Ассоциации ущерб, причиненный Абонентом имуществу Ассоциации, в срок не превышающий 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Ассоциации;

6.3.6. выполнять обязанности Абонента, предусмотренные Приложением № 6 к настоящим Условиям;

6.3.7. соблюдать положения внутриобъектового режима, действующего на территории Поселка, в том числе требования сотрудников Ассоциации, охранной организации и (или) диспетчеров, заявленные ими в целях выполнения внутриобъектового режима;

6.3.8. соблюдать единый архитектурный стиль сложившейся застройки Поселка, в том числе при застройке принадлежащего Абоненту земельного участка и/или возведении новых или реконструкции имеющихся основных и дополнительных домовладений, строений, а также не изменять ограждения по периметру своего земельного участка, выполнять требования, предусмотренные Приложением № 7 к настоящим Условиям;

6.3.9. выполнять иные обязательства, предусмотренные настоящими Условиями, законом и вытекающие из характера потребляемых Абонентом Общих услуг, Коммунальных услуг, Дополнительных услуг и права пользования имуществом Ассоциации.

6.4. Абонент вправе:

6.4.1. пользоваться имуществом Ассоциации в пределах, установленных Приложением № 2 к Условиям;

6.4.2. получать Общие услуги, Коммунальные услуги, Дополнительные услуги надлежащего качества;

6.4.3. обращаться в Ассоциацию для получения порядка расчета размера платежей, причитающихся с Абонента по Договору, а также проведения сверки расчетов;

6.4.4. в пределах, установленных Уставом Ассоциации, знакомится с правоустанавливающими и внутренними документами Ассоциации, решениями органов управления Ассоциации, затрагивающими права и обязанности Абонента по Договору.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных Договором и настоящими Условиями, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

7.2. За просрочку оплаты платежей, причитающихся от Абонента по Договору и настоящим Условиям, Абонент выплачивает Ассоциации пени в размере 0,1% (Ноль целых одна десятая процента) от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки оплаты.

7.3. За нарушение обязанностей, предусмотренных Положением об обязанностях абонентов (Приложение № 6 к настоящим Условиям), Абонент несет ответственность, предусмотренную указанным Положением.

7.4. В случае нарушения Абонентом требований к параметрам застройки, предусмотренным Приложением № 7 к настоящим Условиям, Ассоциация вправе отказаться от исполнения Договора и обязательств, предусмотренных настоящими Условиями, без возмещения Абоненту причиненного ущерба и без применения к Ассоциации иных последствий отказа от исполнения Договора.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

8.1. Договор, заключаемый на настоящих Условиях, действует без ограничения срока его действия.

8.2. Действие Договора автоматически прекращается при отчуждении Абонентом права собственности на недвижимое имущество, расположенное в Поселке.

8.3. Изменение Договора, в том числе вследствие изменения Условий, осуществляется в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

8.4. Расторжение Договора допускается по основаниям предусмотренным действующим законодательством и настоящими Условиями.

## **9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

9.1. Персональные данные Абонента обрабатываются Ассоциацией в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.2. При присоединении Абонента к настоящим Условиям Абонент предоставляет Ассоциации следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, дата рождения, место рождения, данные о гражданстве, паспортные данные, включая серию и номер паспорта, дату выдачи и наименование органа, выдавшего документ, код подразделения, адрес регистрации по постоянному месту жительства, а также контактный номер телефона, адрес электронной почты, адрес местонахождения недвижимого имущества Абонента на территории Поселка.

9.3. Предоставляя свои персональные данные Ассоциации, Абонент, действуя по собственной воле, в своих интересах дает согласие Ассоциации на обработку своих персональных данных, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление,

хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам для осуществления действий по обмену информацией, в том числе для выполнения обязательств перед Абонентом в рамках исполнения Договора, обезличивание, блокирование персональных данных, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Ассоциация использует персональные данные Абонента для выполнения своих обязательств перед Абонентом; для целей бухгалтерского, налогового и статистического учета.

9.5. В целях исполнения Договора Ассоциация имеет право отправлять информационные, сервисные и служебные сообщения на электронную почту и мобильный телефон Абонента. Абонент вправе отказаться от получения информационных рассылок без объяснения причин отказа, уведомив Ассоциацию по электронной почте на адрес: info@bnl.su.

9.6. Ассоциация вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Абонентом. При этом Ассоциация обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Договора, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

9.7. Ассоциация обязуется не разглашать полученную от Абонента информацию. Не считается нарушением предоставление Ассоциацией информации третьим лицам, действующим на основании договора с Ассоциацией, для исполнения обязательств перед Абонентом, а также разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

9.8. Ассоциация на принадлежащем ей Сайте вправе использовать технологию cookies (cookies — служебная информация, посылаемая веб-сервером на компьютер пользователя, для сохранения в браузере. Применяется для сохранения данных, специфичных для данного пользователя, и используемых веб-сервером для различных целей). Cookies не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

9.9. При взаимодействии Абонента с Сайтом Ассоциация получает информацию об IP-адресе (уникальный идентификатор устройства, подключённого к локальной сети и/или сети Интернет) посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

## **10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

10.1. Все споры и разногласия, возникающие из Договора, стороны будут стремиться разрешить во внесудебном порядке. Соблюдение предварительного претензионного порядка разрешения споров является обязательным.

10.2. В том случае, если в течение 30 (Тридцати) дней с момента направления заинтересованной стороной претензии, другая сторона не ответила на претензию, спор подлежит передаче на рассмотрение суда по месту нахождения Ассоциации.

## **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Если в результате изменения законодательства Российской Федерации отдельные положения настоящих Условий вступают в противоречие с ним, эти положения утрачивают силу, и до момента внесения изменений в настоящий документ следует руководствоваться законодательством Российской Федерации.

11.2. Приложениями к настоящим Условиям являются:

- 11.2.1. Приложение № 1 – Форма заявления о присоединении к условиям;
- 11.2.2. Приложение № 2 – Условия права пользования имуществом Ассоциации;
- 11.2.3. Приложение № 3 – Перечень Общих услуг;
- 11.2.4. Приложение № 4 – Тарифы на Общие услуги, Коммунальные услуги и Дополнительные услуги;



- 11.2.5. Приложение № 5 – Форма Акта разграничения эксплуатационной ответственности;
- 11.2.6. Приложение № 6 – Положение об обязанностях абонентов;
- 11.2.7. Приложение № 7 – Правила застройки Абонентами земельных участков на территории коттеджного поселка «Резиденции Бенилюкс»;
- 11.2.8. Приложение № 8 – Порядок использования Абонентами дорог для проезда грузового автотранспорта и строительной спецтехники на территорию коттеджного поселка «Резиденции Бенилюкс».